



فرم شماره ۱: طرح دوره		
عنوان دوره: مهارت حل مسئله و تصمیم گیری		گروه هدف: کلیه کارکنان
<b>اهداف آموزش:</b>		
۱- چگونگی تشکیل گروه و تیمسازی را بیان نمایند.		
۲- روشها و فنون حل مسئله و آسیب شناسی را تحلیل نمایند.		
ردیف	پیمانه های آموزشی	زمان (ساعت)
۱	شناخت تیمسازی و ابعاد آن و اصول حاکم بر کار گروهی	۲
۲	عارضه یابی و آسیب شناسی کار گروهی در سازمان	۲
۳	اصول شناسایی و تحلیل فرآیندها و رفع مشکلات آنها. فنون و روش های تجزیه و تحلیل مسائل	۴
۴	آشنایی با هفت ابزار بهبود کیفیت و کاربرد آنها در حل مسائل	۱
۵	فنون و روش های ارائه راه حل تحلیل و انتخاب و امتیازدهی	۱
۶	سازماندهی حرکت بهبود براساس تیم های حل مسئله انتخاب و حل چند مسئله (کارگاه آموزشی و کاربردی)	۴
۷		
۸		
۹		
۱۰		
جمع ساعات آموزش: ۱۲		نظری:
		عملی:

## شرایط اجرایی

نوع آموزش:	عمومی <input checked="" type="checkbox"/>	تخصصی شغلی مشترک <input type="checkbox"/>	تخصصی شغلی <input type="checkbox"/>
روش اجرا:	کارگاه <input type="checkbox"/>	سمینار <input type="checkbox"/>	دوره حضوری <input checked="" type="checkbox"/>
روش ارزشیابی:	آزمون کتبی <input checked="" type="checkbox"/>	کار عملی <input checked="" type="checkbox"/>	دوره غیر حضوری (e-Learning) <input type="checkbox"/>
تجهیزات مورد نیاز:	ویدئو پروژکتور <input type="checkbox"/>	وایت بورد <input checked="" type="checkbox"/>	کامپیوتر <input type="checkbox"/>
سایر: <input type="checkbox"/>			

## منابع و مراجع

ردیف	عنوان	نام مولف	انتشارات	سال انتشار	توضیحات
۱					
۲					
۳					
۴					